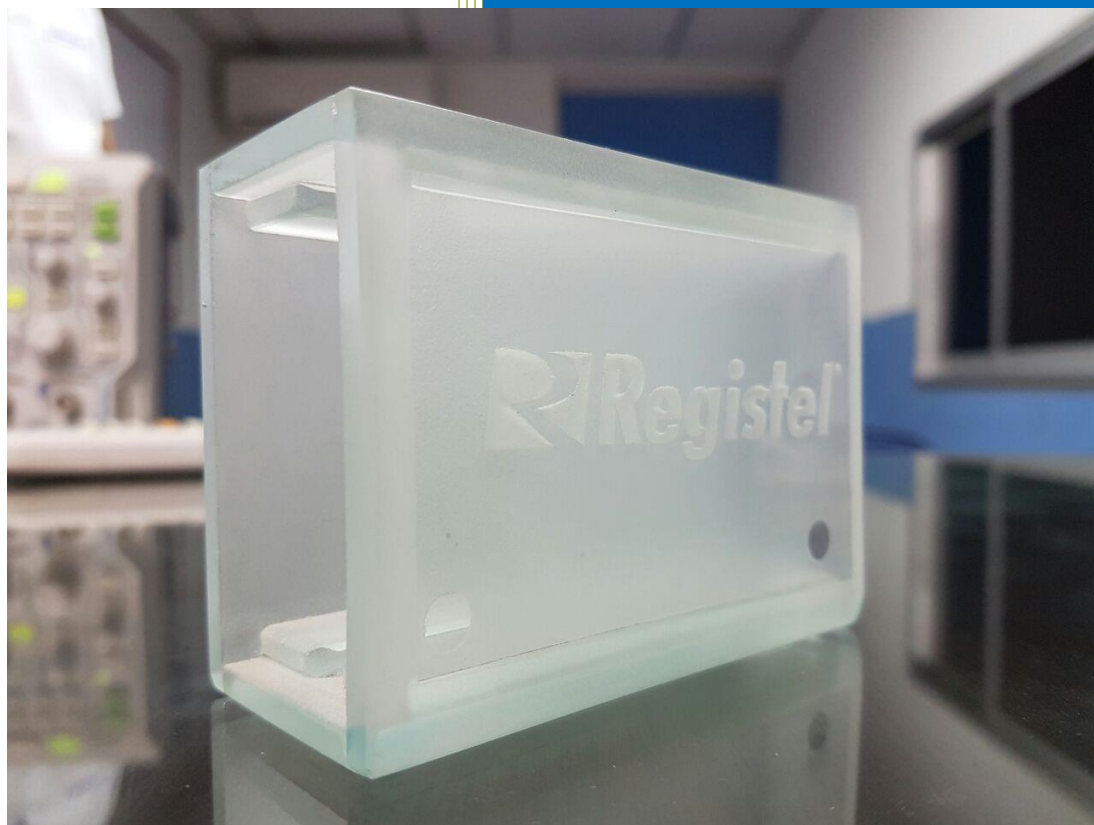


Versión 3.0

2017

Manual de uso RegisLog



Por: Ricardo Polanias

Registel S.A.S

11/01/2017

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 1 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

Tabla de contenido

1.	Introducción	2
1.1	Objetivo	3
1.2	Alcance	3
2.	Requisitos	4
3.	Instalación y ejecución.....	5
4.	Funcionalidad y uso	6
5.	Configuración modo cliente.....	7
5.1	Configuración de los dispositivos de conteo Regisbus y Regiscenter.	10
5.2	Configuración de la aplicación Regislog modo servidor	11
6.	Descarga de datos modo servidor.....	13
7.	Panel visualizador.....	17
7.1	Sistema de backup de la configuración Regislog	22
7.2	Actualización del firmware de los dispositivos de conteo.	23
7.3	Reinicio de fábrica	24
8.	Puntos de control	25
8.1	Creación de archivos .KML para puntos de control	26
9.	Diagnostico.....	30
10.	Comunicación por medio del puerto serial.....	31
11.	Modo hibrido.....	34
12.	Activación de la alarma Anti Apagado.....	34
13.	Problemas y soluciones	36
14.	Control de cambios del documento	36

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 2 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

1. Introducción

Reciba de parte de Registel (www.registelcolombia.com) las gracias por haber adquirido esta herramienta para el control de su negocio.

Cuenta con todo el respaldo de más de una década de innovación en productos para el conteo de personas.

El presente documento explica claramente cómo utilizar el software Regislog para que le saque el mejor provecho, desde como instalar la aplicación en su equipo de cómputo hasta la resolución de problemas comunes.

La aplicación Regislog permite la recopilación de información de varios datos de conteo de cualquier equipo de la gama Regiscenter y Regisbus.

La información adquirida por la aplicación es almacenada en un archivo (CSV) el cual puede ser abierto y manipulado desde aplicaciones como Excel o similares.

El programa adicionalmente permite la configuración de varios equipos de conteo que estén dentro de una misma red o por comunicación serial.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 3 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

1.1 Objetivo

Este manual se centra en cómo operar el software Regislog y a través de él configurar los dispositivos de la línea Regiscenter y Regisbus.

1.2 Alcance

Este manual aplica para el personal técnico como a usuarios.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 4 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

2. Requisitos

La aplicación Regislog puede instalarse en un PC que tenga instalados previamente los siguientes programas:

Tener instalado Java 32-bit ó de 64-bit

Sistema Operativo:

Windows

Windows 10

Windows 8 (escritorio)

Windows 7

Windows Vista SP2

Windows Server 2008

Windows Server 2012 (64 bits)

RAM: 128 MB; 64 MB para Windows XP (32 bits)

Espacio en disco: 124 MB

Exploradores: Internet Explorer 7.0 y superior, Firefox 3.6 y superior, Chrome

Mac OS X

Mac basado en Intel que ejecuta Mac OS X 10.7.3 (Lion) o posterior.

Privilegios de administrador para la instalación

Explorador de 64 bits

Linux

Oracle Linux 5.5+

Oracle Linux 6.x (32 bits)*, 6.x (64 bits)*

Red Hat Enterprise Linux 5.5+, 6.x (32 bits)*, 6.x (64 bits)*

Ubuntu Linux 10.04 y superior

SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2, 11.x

Exploradores: Firefox 3.6 y posterior

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 5 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

3. Instalación y ejecución

Una vez completados los requisitos deberá copiar la carpeta Regislog.zip (descomprimir si es necesario) preferiblemente en la unidad C:\.

Para lograr la conexión por medio de puerto serial se debe descargar la librería rxtSerial.dll de 32-bit ó 64-bit dependiendo de la versión de java que tenga instalado, las librerías se encuentran en la siguiente dirección <http://jlog.org/rxtx-win.html> (ver figura 1).

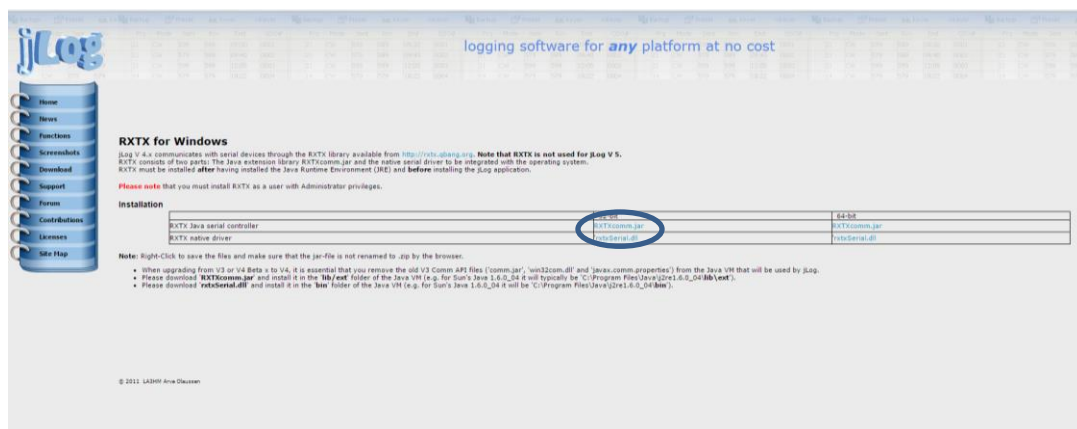
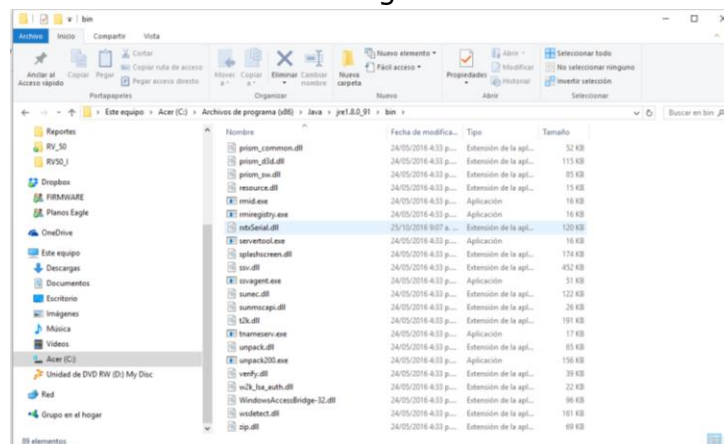


Figura 1

Una vez descargado la librería se debe pegar en la siguiente ruta (\\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_91\bin) para sistema de 32-bit (C:\Program Files\Java\jre1.8.0_101\bin), para sistema de 64-bit (ver figura 2).

Figura 2



	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 6 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

Una vez dentro de la carpeta \Regislog\ Ejecute el fichero Regislog.jar

4. Funcionalidad y uso

Funcionalidad

La aplicación Regislog se diseñó para trabajar en dos modos servidor y cliente.

En el modo servidor

Recibe los datos de conteo y eventos de alarma de uno o varios equipos Regiscenter, para almacenarlos en un archivo plano.

En el modo cliente

A través de la aplicación se puede acceder a cada uno de los equipos de conteo, para revisar su estado y configurarlos si es necesario.

Los dispositivo de conteo tiene incorporado un módulo WIFI el cual permite la conectividad a la red local de cada empresa, lo que es indispensable que tanto el equipo de cómputo en donde se ejecuta el Regislog como el dispositivo de conteo se encuentren en la misma red, otra forma para lograr la conexión al equipo de conteo es conectarlo por el puerto serial (Disponible solo en algunas versiones de equipos de conteo).

Uso del Regislog

Regislog dispone de una interfaz de fácil navegación con dos pestañas principales que permiten acceder a diferentes herramientas de la aplicación.

En la barra superior dispone de un menú de ayuda donde encontrará información sobre la aplicación instalada. Dispone también de una ventana que brinda información sobre la versión de la aplicación y datos de contacto para soporte técnico.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 7 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

La dinámica de funcionamiento básico es la siguiente:

5. Configuración modo cliente

En este modo el usuario puede acceder a los equipos de conteo para poderlos administrar.

En la pestaña “Lista de dispositivos” lista los equipos de conteo que podemos acceder.

Definición de los dispositivos en Regislog

1. Un dispositivo es un equipo de conteo de la gama Regiscenter o Regisbus y se puede agregar a la lista de dispositivos, para ello es necesario saber la IP y el puerto del dispositivo, si el nombre del equipo es distinto al que ingreso en la lista de dispositivos automáticamente será reemplazado por el nombre o placa que trae el equipo. Para el caso del nombre este debe ser asignado teniendo en cuenta la siguiente regla:

-En los equipos Regiscenter debe comenzar por tres letras mayúsculas seguidamente por 5 números, las 3 primeras letras pueden ser la iniciales del nombre del local o empresa.

Ejemplo: ABC12345 o DPG77700.

-En los equipos de conteo Regisbus debe comenzar por tres letras mayúsculas seguidamente por 3 números, que corresponde a la placa del vehículo.

Ejemplo: ABC123 o DPG777

2. Una vez definida la información de entrada se puede dar clic derecho sobre la ventana que corresponde a “Lista dispositivos” y seguidamente entramos a la opción “Agregar”. En este campo hay que digitar la IP y el puerto del dispositivo seguido de una coma y el nombre que se le va a asignar (ver figura 3). Por ejemplo:

“192.168.2.150,DPG77700” – Regiscenter

“192.168.2.150,DPG777” -Regisbus

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 8 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

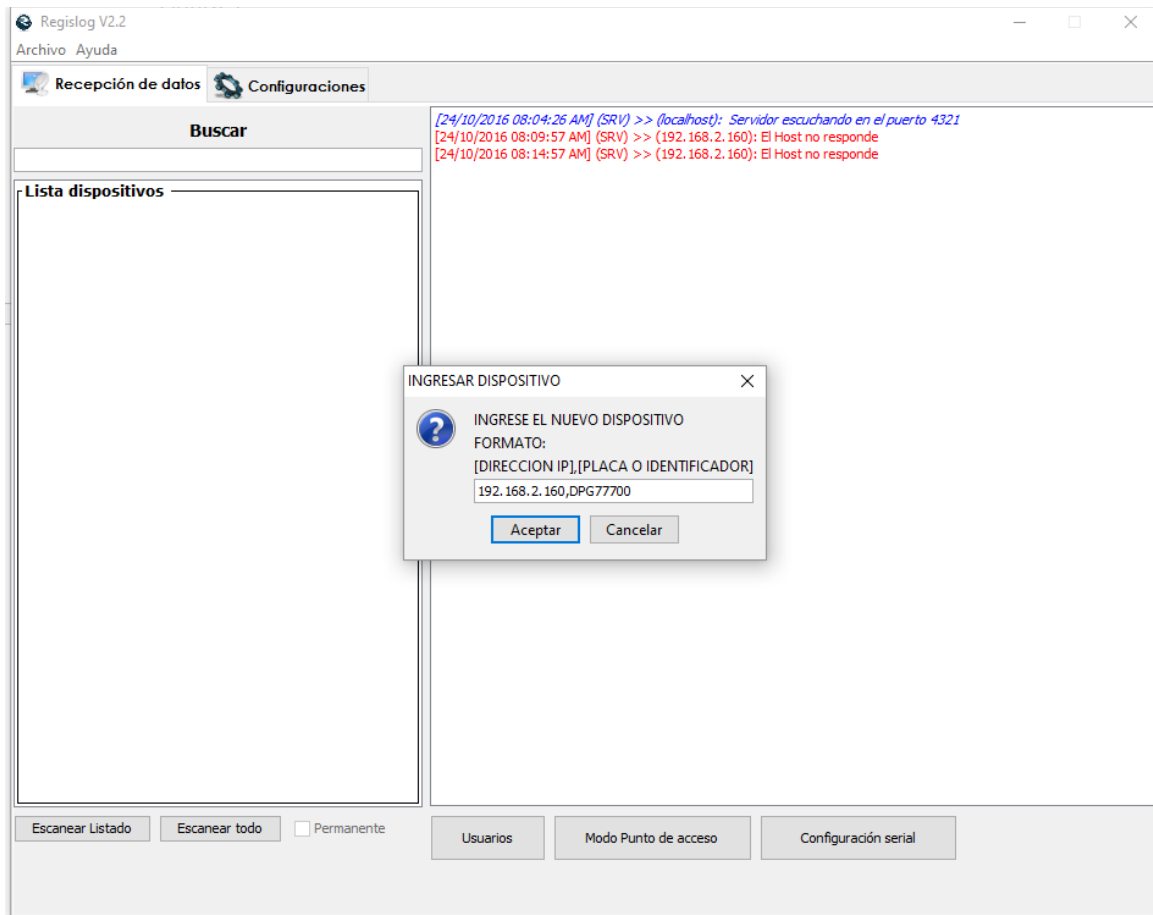


Figura 3.

Si se desea visualizar los equipos disponibles en la red se debe ejecutar el botón **Escanear todo**, donde automáticamente la aplicación buscara y agregara dispositivos en el rango completo de direcciones IP con el puerto asociado, el botón **Escanear listado** realizara el escaneo en el listado direcciones IP del listado.

Usuarios

Para crear un nuevo usuario, diríjase al botón usuario y diligencie el formulario con los datos solicitados (ver figura 4), una vez realizado el procedimiento se podrá ingresar con el nuevo usuario al aplicativo, (ver figura 5).

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 9 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

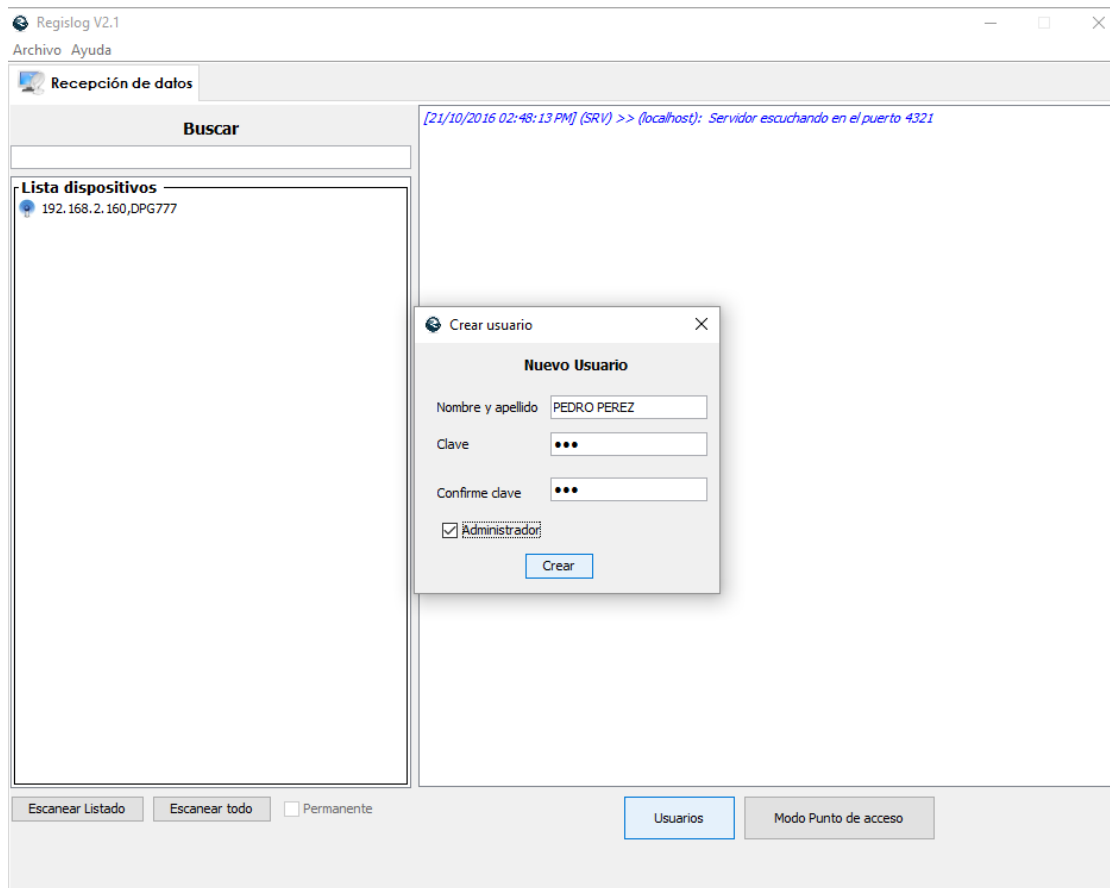


Figura 4

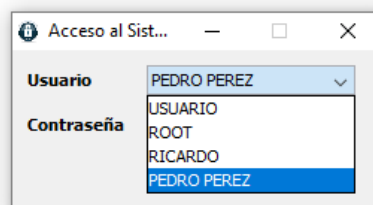


Figura 5

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 10 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

5.1 Configuración de los dispositivos de conteo Regisbus y Regiscenter.

Para acceder al dispositivo directamente existen diferentes maneras:

- Acceder directamente desde el listado de dispositivos en Regislog.
- Crear una red desde el contador a través de su módulo wifi. Para ello debemos oprimir por 5 segundos el botón que parpadea verde, (Aplica para equipos Regiscenter estadísticos), y para los equipos Regisbus y Regiscenter control se debe unir los conectores (openlog 5 y openlog 6) por 5 segundos. La frecuencia de parpadeo en el módulo WIFI debe cambiar si la operación fue exitosa.

En modo Access Point el dispositivo de conteo crea una red WIFI con el siguiente nombre o SSID

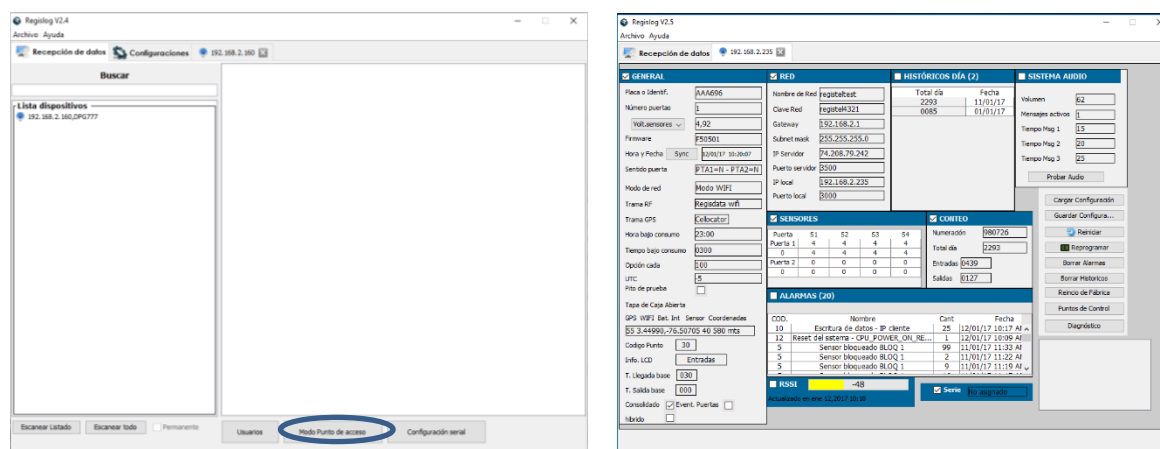
Registel-[Identificador]

Y clave **regiscenter1**

Que para el ejemplo anterior sería "Registel-DPG77700"

Seguidamente busque la nueva red creada y acceda a ella, desde el Regislog oprima el botón "Modo Punto de acceso", (ver figura 6).

- A través de una conexión serial (RS232) se puede acceder al contador ([ver comunicación por medio del puerto serial](#)). Oprima el botón "configuración serial" y escoja el puerto y la velocidad (por defecto 38400).



	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 11 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

Figura 6.

En esta pestaña se deben verificar lo siguiente:

- A. En panel GENERAL verifique que el campo "Identificador" sea igual a nombre asignado en la aplicación Regislog, para cambiarlo solo basta dar doble clic y escribir la información, recuerde que si el dispositivo tiene otro nombre la lista de dispositivos será actualizada con el nombre del equipo.
- B. En el panel GENERAL hay que verificar que el campo llamado "Modo de Red" este asignado a "modo wifi" y el "Modo de trama" este asignado a "Regisdata wifi".
- C. En el panel RED, valide que la configuración de red sea correcta.
- D. Una vez este configurado el dispositivo debe dar clic en el botón "Reiniciar" para que los cambios tomen efecto.

5.2 Configuración de la aplicación Regislog modo servidor

Para configurar el Regislog se debe inicializar con el usuario **ROOT** se debe dar clic en la pestaña configuraciones y posteriormente dar clic en el botón "Editar Configuración" (ver figura 7).

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 12 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

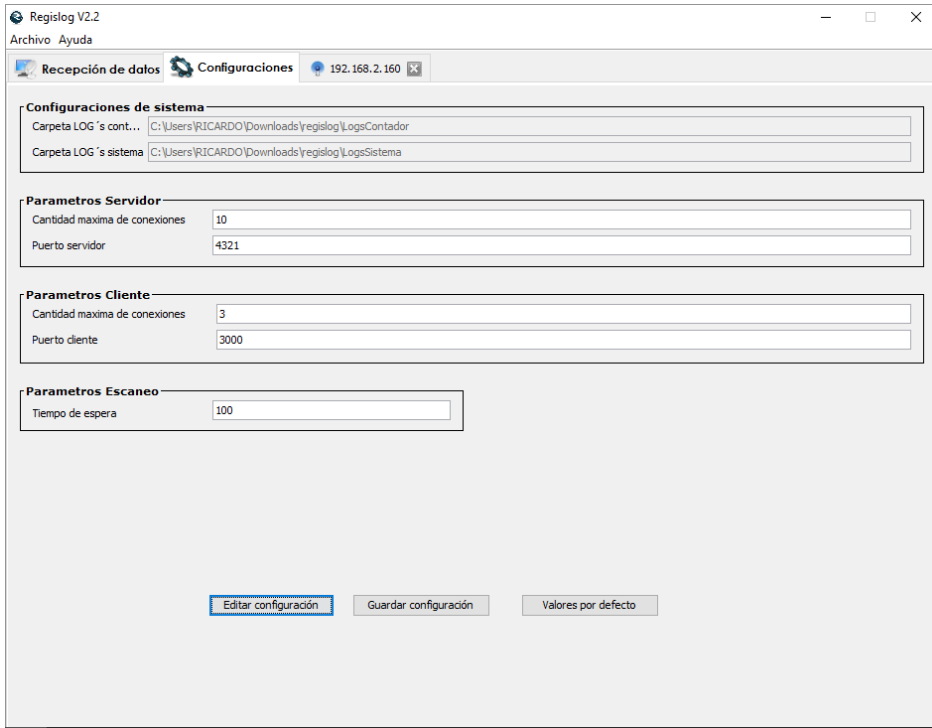


Figura 7.

Dentro del grupo “Configuraciones de sistema”, hay dos campos en los cuales se deben ingresar las rutas para la creación de los archivos planos.

El campo “Carpeta LOG’s contadores” configura la ruta de acceso para la creación de los datos de conteo de los diferentes dispositivos. Dando doble clic en el campo en gris podemos editar la ruta.

El campo “Carpeta LOG’s sistema” configura la ruta de acceso para la creación de los datos referentes al funcionamiento de la aplicación es muy útil para dar soporte técnico. Dando doble clic en el campo en gris podemos editar la ruta.

En el grupo “Parámetros Servidor”, hay dos campos los cuales configuran el número de conexiones máxima que permite el servidor (máximo número de dispositivos de conteo que puedan descargar información en forma simultánea) y el puerto del servidor que es por donde entran los datos a la aplicación.

En el grupo “Parámetros Cliente”, hay dos campos los cuales configuran el número de conexiones máximas que permite desde equipos cliente (máximo número de dispositivos de conteo que puedan ser configurados o monitoreados

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 13 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

forma simultánea) y el puerto del cliente que es por donde salen los datos de la aplicación.

Una vez los datos se hayan modificado deberá dar clic al botón “Guardar configuración” y reiniciar la aplicación para que tomen efecto.

6. Descarga de datos modo servidor

Una vez que han quedado definidos y configurados los dispositivos estos automáticamente envían los datos de conteo a la aplicación Regislog para ser almacenados en un archivo plano.

La ubicación del archivo plano es dada por el campo “Carpeta LOG’s contadores” en la pestaña configuraciones.

El archivo es creado diariamente en una carpeta que toma la fecha como nombre y sigue la siguiente regla para su nombre:

Nombre archivo = [Identificador]-AAAAMMDD

En donde

AAAA = Año

MM = Mes

DD = Día

Para un dispositivo con ID “DPG77700” con información del 18 de septiembre del 2014 el nombre del archivo sería:

DPG77700-20140918.txt

Y su ubicación relativa sería

\LogContador\20140918\DPG77700-20140918.txt

Cada vez que ocurre un evento de conteo (alguien entra o sale) o una alarma se inserta una nueva línea de información.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 14 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

Formato archivo plano tramas Regiscenter modo servidor

El formato del archivo plano es de tipo CSV (para más información sobre estos archivos pulsar [aquí](#)) es el siguiente:

[Up_time],[Versión_trama],[Año],[Mes],[Día],[Hora],[Minuto],[Segundo],[#Entradas],[#Salidas],[Código_alarma],[Cantidad_alarma],[Mes_alarma],[Día_alarma],[Hora_alarma],[Minuto_alarma]

La descripción de cada uno de los campos es la siguiente:

Up_time: Tiempo en segundos contado desde que el dispositivo esta encendido. Este valor puede tomar saltos ya que cuando el dispositivo de conteo hace un backup (el backup se realiza cuando el dispositivo de conteo por algún motivo no puede comunicarse con el Regislog) de información este valor indica la cantidad de datos en backup.

Ejemplo:

El valor en color rojo es el Up_time

45896,1,14,9,18,14,52,45,1,0,0

45901,1,14,9,18,14,52,50,1,1,0

45920,1,14,9,18,14,53,09,0,0,0

0,1,14,9,18,14,53,15,1,0,0 --->Son datos backup

1,1,14,9,18,14,53,20,2,0,0 --->Son datos backup

2,1,14,9,18,14,53,27,3,0,0 --->Son datos backup

3,1,14,9,18,14,53,30,0,2,0 --->Son datos backup

45980,1,14,9,18,14,54,9,1,0,0

Versión trama: Es versión de la trama enviada. Este valor es invariante solo informativo.

Año, Mes, Día, Hora, Minuto, Segundo: Son los datos de fecha y hora en formato 24 horas en que se generó el evento de conteo o alarma.

#Entradas: Indica el número de entradas ocurridas desde el último reporte o transmisión de datos.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 15 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

#Salidas: Indica el número de salidas ocurridas desde la último reporte o transmisión de datos.

Código_alarma, Cantidad_alarma, Mes_alarma, Día_alarma, Hora_alarma, Minuto_alarma: Corresponden a los datos del evento de alarma.

Los dos primeros campos indican la clase de alarma y la ocurrencia o detalle de la misma y los datos de fecha y horas indican el momento del evento.

En la siguiente tabla se detalla los tipos de alarma con sus respectivos códigos y valores que toman.

Código_alarma	Cantidad_alarma	Descripción
1	Tiempo del evento	El dispositivo ha detectado un corto circuito en el cableado*.
2	Tiempo del evento en segundos	Voltaje de entrada bajo o desconectado la cantidad de la alarma expresa los segundos que ha durado el evento
3	Puerta en donde ocurrió el evento	Modo Antifraude*. Detecta cuando hay intento de bloqueo del equipo sin causarlo.
4	Tiempo del evento en segundos	Tapa de caja abierta: El dispositivo ha detectado la tapa de la caja abierta.
5	Numero de bloqueos	Sensores bloqueados en la puerta 1.
6	Numero de bloqueos	Sensores bloqueados en la puerta 2.
8	Puerta en donde ocurrió el evento	Modo antiagache*. Se activa cuando detecta pasos de personas por la parte inferior del dispositivo.
9	Puerta en donde ocurrió el evento	Modo antisalto*. Se activa cuando detecta pasos de personas por la parte superior del dispositivo.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 16 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

10	1= Escritura en la placa o identificador. 7= Modificación del número de puertas. 8= Modificación del código de empresa. 12= Modificación del modo de trama. 15= Modificación del sentido de conteo. 16= Modificación de los registros de conteo. 20= Modificación del SSID o nombre de la red. 21= Modificación de la clave de la red. 22 = Modificación de la IP del servidor. 23= Modificación del puerto del servidor. 24= Modificación del puerto local. 25= Modificación de la IP local o del dispositivo. 26= Modificación del Gateway. 27= Modificación de la máscara de red. 28= Modificación del modo de red.	Los parámetros de la registradora se han modificado, la cantidad expresa que parámetro se modificó
11	Ubicación del sensor en donde está el corto	Sensor IR en corto
12	Origen del reset: 1= Reset por ausencia de energía. 2= Reset por dispositivo bloqueado. 3= Reset por falla en el reloj interno. 4= Reset por bajo voltaje. 5= Reset por acceso invalido 6= Reset por origen externo	Reset del equipo y sus razones se especifican en el campo Cantidad_alarma
13	1	Reinicio preventivo*. El dispositivo de conteo se reinicia cada 12 horas automáticamente y crea el evento de alarma.
14	Registro interno	Reinicio por validación*. El dispositivo ha encontrado un valor de configuración no valido.
15	0	Inversión de cables. El dispositivo de conteo detecta si los conectores de las barras se encuentran en otra posición.
16	1	Modo anti puerta. El dispositivo detecta si se realizan más de 20 conteos con el sensor de puerta activado, deshabilitando el sensor de puerta por 2 (dos) horas.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 17 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

17	GPS Interno (0), GPS Externo (1).	GPS sin posición. El dispositivo de conteo detecta si el GPS interno o externo pierde su ubicación.
18	0	Modo hibernación. El dispositivo de conteo puede configurarse con una hora fija y un tiempo determinado, para que entre en modo ahorro de energía.
19	Tiempo del evento en segundos	Conexión de batería externa.
23	Dato que no se pudo almacenar 1. EEprom ocupada. 2. Error en el valor a guardar. 3. EEprom no disponible. 4. Dirección de memoria fuera de rango	Error en la memoria EEPROM, la cantidad específica que dato no se pudo guardar.
24	1 -> Puerta 1 2 -> Puerta 2	Puerta cerrada. Evento que identifica el estado de la puerta
25	1 -> Puerta 1 2 -> Puerta 2	Puerta abierta. Evento que identifica el estado de la puerta

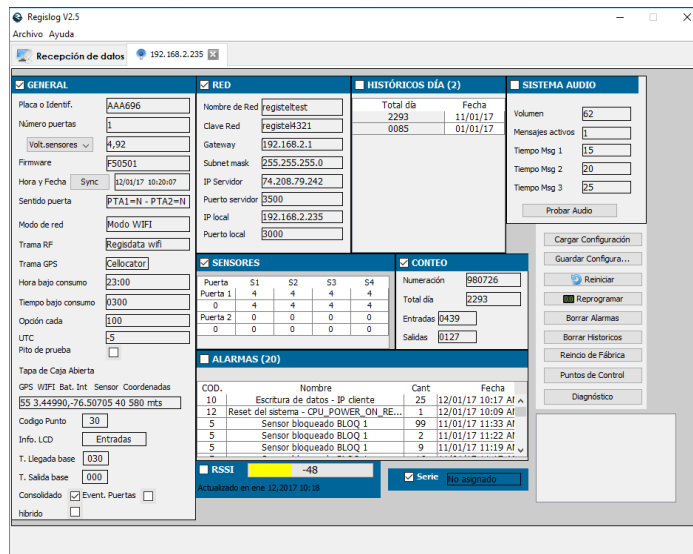
*Solo aplica para dispositivos Regiscenter.

7. Panel visualizador

El panel visualizador es la herramienta que viene incluida en el Regislog, la cual permite configurar un dispositivo contador.

Para poder acceder a él solo se necesita dar doble clic en un dispositivo en la pestaña "Lista de dispositivos" (ver figura 8).

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 18 de 37 Fecha de actualización: 07/03/2017



The screenshot shows the Regislog V2.5 software interface. It features a top menu bar with 'Archivo' and 'Ayuda'. Below the menu is a status bar showing 'Recepción de datos' and the IP address '192.168.2.235'. The main interface is divided into several panels:

- GENERAL:** Includes fields for 'Placa o Identif.' (AAA696), 'Número puertos' (1), 'Volt.sensores' (4.92), 'Firmware' (F30501), 'Hora y Fecha' (12/01/17 10:20:07), 'Sentido puerta' (PTA1=N - PTA2=N), 'Modo de red' (Modo WIFI), 'Trama RF' (Regdata wifi), 'Trama GPS' (Cellocator), 'Hora bajo consumo' (23:00), 'Tiempo bajo consumo' (0300), 'Opción cada' (100), 'LUTC' (5), 'Pto de prueba' (), 'Tipo de Caja Abierta' (GPS, WIFI, Bat, Int, Sensor, Coordenadas), 'Código Punto' (30), 'Info. LCD' (Entradas), 'T. Llegada base' (030), 'T. Salida base' (000), 'Consolidado' (), 'Event. Puertas' (), and 'Híbrido' ().
- RED:** Includes fields for 'Nombre de Red' (registeltest), 'Clave Red' (registelH321), 'Gateway' (192.168.2.1), 'Subnet mask' (255.255.255.0), 'IP Servidor' (74.208.79.242), 'Puerto servidor' (3500), 'IP local' (192.168.2.235), and 'Puerto local' (8000).
- HISTÓRICOS DÍA (2):** Includes a table with columns 'Total día', 'Fecha', and '0085'.
- SISTEMA AUDIO:** Includes fields for 'Volumen' (62), 'Mensajes activos' (1), 'Tiempo Mag 1' (15), 'Tiempo Mag 2' (20), and 'Tiempo Mag 3' (25). It also has a 'Probar Audio' button.
- SENSORES:** Includes a table with columns 'Puerta', 'S1', 'S2', 'S3', 'S4', and '0'.
- CONTEO:** Includes fields for 'Numeración' (980726), 'Total día' (2293), 'Entradas' (6439), and 'Salidas' (6127).
- ALARMAS (20):** Includes a table with columns 'COD.', 'Nombre', 'Cant', and 'Fecha'.
- RSST:** Includes a field for 'RSST' (-48) and a 'Serie' field (No asignado).

Figura 8.

El panel visualizador consta de 9 paneles en la cuales se puede interactuar directamente dando doble clic sobre los campos que las componen.

Paneles

GENERAL:

Este panel contiene los datos generales del dispositivo:

Placa Identificador: Valor compuesto de 3 letras y 5 números para Regiscenter, cuyo propósito es identificar el dispositivo.

Número puertos: El número de puertos que está manejando el dispositivo.

Voltajes: Medida en voltios de los voltajes en diferentes puntos de la tarjeta. No todos los voltajes están disponibles en un dispositivo.

Firmware: Versión del firmware del dispositivo.

Hora y fecha: Medida del tiempo en el dispositivo.

Sentido puerta: Valor que sirve para invertir el sentido del coteo.

Modo RF Trama: Variable que define a que aplicación va a transmitir los datos.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 19 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

Modo de red: Variable que define el tipo de red como va a trabajar.

Trama GPS: Variable que define el tipo de GPS con que se va a trabajar.

Hora bajo consumo: Hora de inicio de modo hibernación.

Tiempo bajo consumo: Tiempo de duración del bajo consumo en minutos.

Opción cada: seleccione el tipo de descuento.

UTC: Tiempo universal coordinado.

Pito de prueba: Al seleccionar esta opción la registradora, identificara los puntos de control por medio de pitos intermitentes, siempre y cuando la versión de puntos de control este actualizado.

Tapa de caja abierta: Identifica el estado de la tapa del equipo si se encuentra abierta o cerrada.

Indicadores de falla (GPS WIFI Bat. Int sensor Coordenadas):

GPS: Se colocara en color Rojo si el equipo contador no identifica el gps.

WIFI: Se colocara en color Rojo si el equipo contador no tiene red.

Bat. Int: Se colocara en color Rojo si la batería interna se encuentra totalmente descargada.

Sensor: Se coloca en color Rojo si el equipo presenta corto circuito en los sensores.

Coordenadas: En la siguiente etiqueta se muestran las coordenadas de los puntos de control y bases.

Código punto: Se mostrara el código del punto de control o el código de la base, en donde se encuentra actualmente.

Inf. LCD: Muestra la información del Display.

T. salida base: Tiempo en segundos que espera el contador para iniciar una vuelta completa después de que ha salido de un punto base siempre y cuando no haya recibido confirmación por parte de Regisdata.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 20 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

T. Llegada base: Tiempo en segundos que espera el contador para guardar una vuelta completa desde que entro en una zona de descarga o base sin que haya podido recibir una confirmación por parte del Regisdata.

Consolidado: Por defecto esta opción se encuentra activada que es la sumatoria de las entradas y las salidas de la segunda puerta, si se quita la opción se activaran las etiquetas de la segunda puerta como se muestra en la figura 7.

☒ CONTEO	☒ CONTEO
Numeración 000552	Numeración 000552
Total día 0347	Total día 0347
Entradas 0011	Entradas 0009 0002
Salidas 0007	Salidas 0007 0000

Consolidado
No consolidado

Figura 9

Evento de puerta: Por defecto esta opción se encuentra desactivada, al activar esta opción crea un evento de alarma, si la puerta se encuentra cerrada el código es 25, para la puerta abierta el código es 24.

Hibrido: Por defecto esta opción se encuentra desactivada, aplica para Regisbus Híbrido.

RED:

Nombre de Red: Nombre de la red o SSID en donde el dispositivo se va a conectar.

Clave Red: La clave de la red donde se va a conectar.

Gateway: Dirección IP de la puerta de acceso si lo hay.

Subnet Mask: Mascara de la red.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 21 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

IP Servidor: La dirección IP del servidor en donde está la aplicación (Regisdata comercial o Regislog).

Puerto servidor: El puerto del servidor.

Ip local: La IP del dispositivo contador.

Puerto local: El puerto del dispositivo contador.

HISTORICO DIA:

En este panel se despliega una tabla en donde se muestran los históricos del total día (total de personas contabilizadas) versus la fecha.

CONTEO:

Numeración: Registro de conteo de personas de 6 dígitos que nunca se borra.

Total día: Registro de conteo de personas de 4 dígitos que se borra todos los días a media noche.

Entradas: Registro de conteo de las entradas de 4 dígitos.

Salidas: Registro de conteo de las salidas de 4 dígitos.

SENSORES:

En este panel se despliega una tabla con la lectura de los sensores. Dependiendo del tipo de dispositivo estos valores pueden variar.

ALARMAS:

En este panel se lista una tabla con los [eventos de alarma](#) generados por el dispositivo de conteo.

Las alarmas generadas así como los registros del histórico diario se pueden borrar dando clic en sus respectivos botones.

RSSI:

En este panel podemos visualizar la intensidad de la señal, entre más se acerque a cero la señal es mejor, y se puede identificar también por el color siendo el

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 22 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

verde la señal más óptima, amarilla señal con intensidad media y roja que indica señal está al límite de la desconexión.

SERIE:

En este panel debemos ingresar el número de serie de fabricación de la tarjeta del contador para que cuando se realice un diagnóstico de funcionamiento al dispositivo quede registro en la prueba y sea fácil su identificación este número se encuentra en la tarjeta principal, formato ejemplo (3-1234-01).

SISTEMA DE AUDIO:

En esta sub-ventana encontramos los parámetros para la configuración del audio, en la primera casilla se encuentra el volumen siendo cero (0) silencio y noventa y nueve (99) máximo volumen.

En la casilla Mensajes activos podemos configurar el número de mensajes que el usuario quiere escuchar.

En la casilla Tiempo de mensajes 1, 2,3 es el tiempo en el que se ejecutara cada mensaje durante el funcionamiento del equipo de conteo, para validar que la configuración es correcta oprima el botón (probar audio).

7.1 Sistema de backup de la configuración Regislog

Para realizar un backup de la configuración de un equipo contador solo se debe presionar el botón (guardar configuración), y saldrá un mensaje anunciando que la información se guardó exitosamente, para recuperar la configuración solo se debe presionar el botón (Cargar configuración) y seleccionar el archivo, (Ver figura 10).

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 23 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

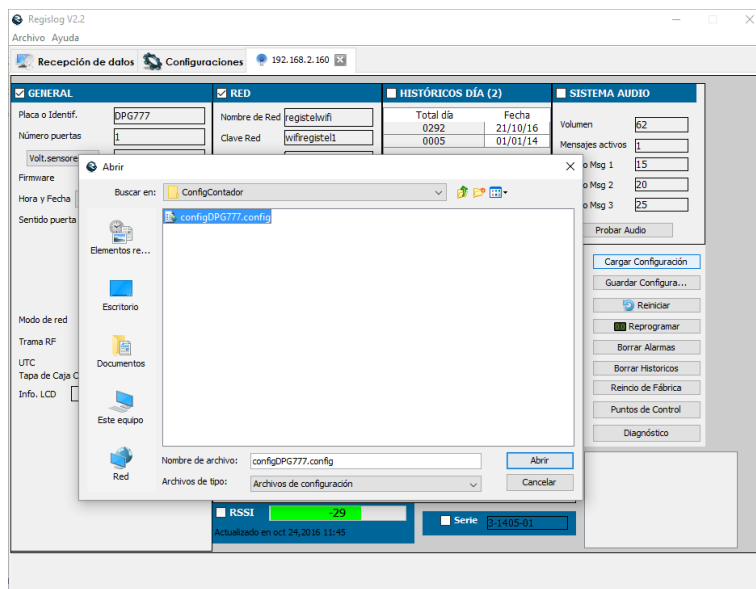


Figura 10

7.2 Actualización del firmware de los dispositivos de conteo.

Antes de actualizar el firmware deberá estar disponible el archivo de actualización con extensión phy. Este archivo es provisto por Registel si hay actualizaciones nuevas.

Para actualizar un dispositivo siga los siguientes pasos:

1. De clic en el botón "Reprogramar".
2. Digite la fecha registrada en el dispositivo con el siguiente formato: DDMMAAAA (día, mes y año).
3. Una vez la ventana de programación este lista. Automáticamente borrara la memoria, espere hasta que salga el mensaje (OK... MEMORIA BORRADA), (ver figura 11).

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 24 de 37 Fecha de actualización: 07/03/2017

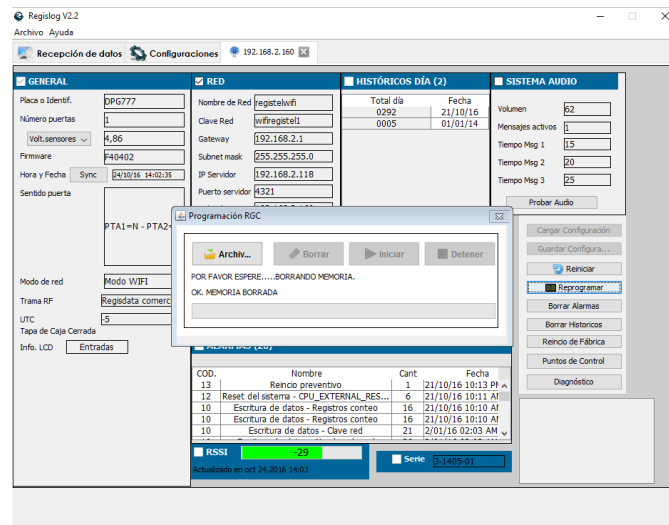


Figura 11.

4. Cargue el archivo con extensión PHY mediante el botón "Archivo".

5. De clic en el botón "Iniciar"

Una vez finalizada la programación el dispositivo se reinicia automáticamente.

Toda función de programación deja un registro el cual es almacenado en la carpeta /LogSistema/

7.3 Reinicio de fábrica

Esta opción permite reestablecer la configuración que viene por defecto en el equipo contador que es el siguiente:

Ip: 192.168.2.150
Placa: AAA000
Red: registeltest
Clave: registel4321

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 26 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

Figura 13

8.1 Creación de archivos .KML para puntos de control

Para la creación de puntos de control por medio de un archivo .KML, el primer paso a seguir es descargar el programa [GOOGLE EARTH](#), una vez instalado nos dirigimos a la aplicación Regisdoc y descargamos el archivo de nombre "Puntos de control Registel.KML", (Ver figura 14).

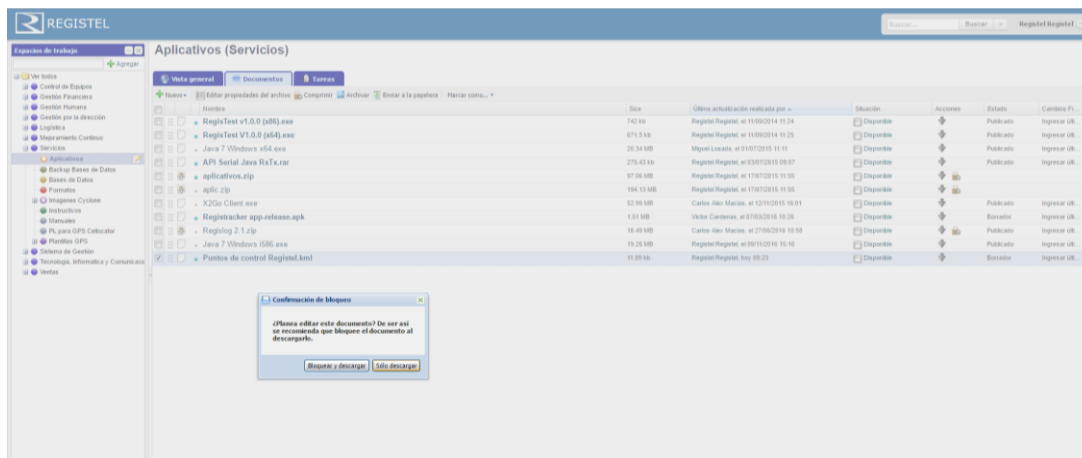


Figura 14

Segundo paso, abrir el archivo descargado .KML (ver figura 15).

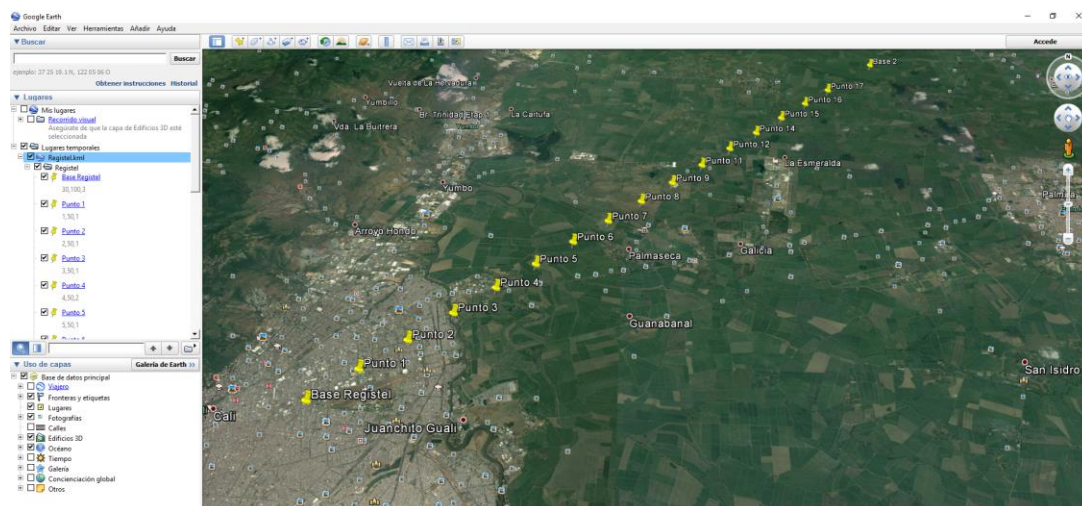


Figura 15.

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 27 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

Una vez abierta la aplicación Google Earth, y cargado el archivo "Puntos de control Registel.KML" se despliega un ejemplo y sobre él se realizará la configuración de nuevos puntos de control.

Para configurar un punto de control se deben tener en cuenta tres aspectos:

- Código del punto: El código del punto es un identificador de 1 a 99 y no puede estar repetido con otro punto, por convención generar los puntos pares entre el 30 y 48 se asignan para puntos bases, (ver figura 16).
- Radio del punto: El radio del punto es el área circular en metros para la detección del mismo.
- Tipo de punto: Los puntos de control pueden ser de varios tipos, (ver figura 17) :
 Punto control entrando = 1.
 Punto control saliendo = 2.
 Punto control base = 3.

Los parámetros de configuración son ingresados en la casilla descripción de la siguiente manera:

Código del punto, Radio del punto, Tipo de punto.

Ejemplo:

Punto con código 1, radio 50 metros y entrando.

1,50,1

Para ingresar más puntos deberá copiar, pegar y editar un punto existente y los puntos sobrantes deberán ser eliminados, (ver figura 18).

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 28 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

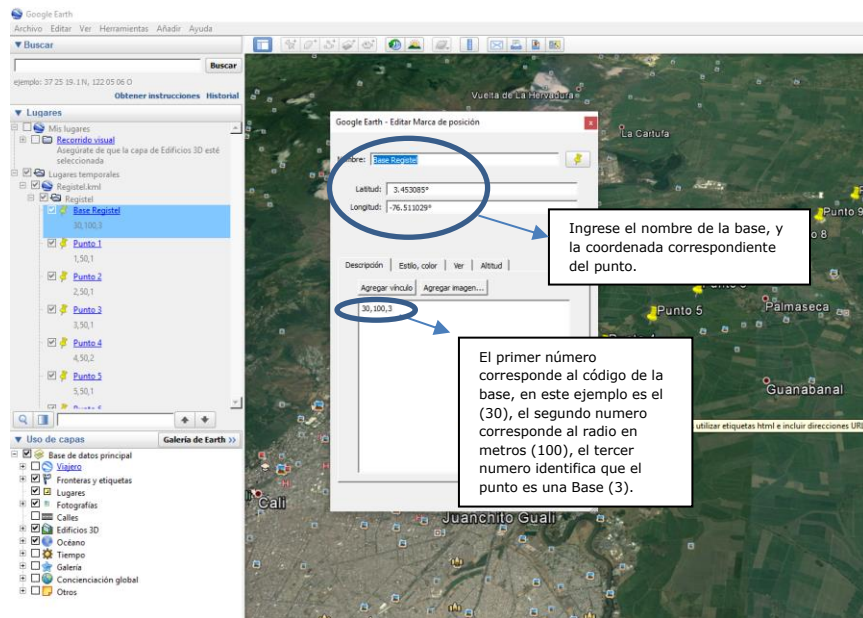


Figura 16.

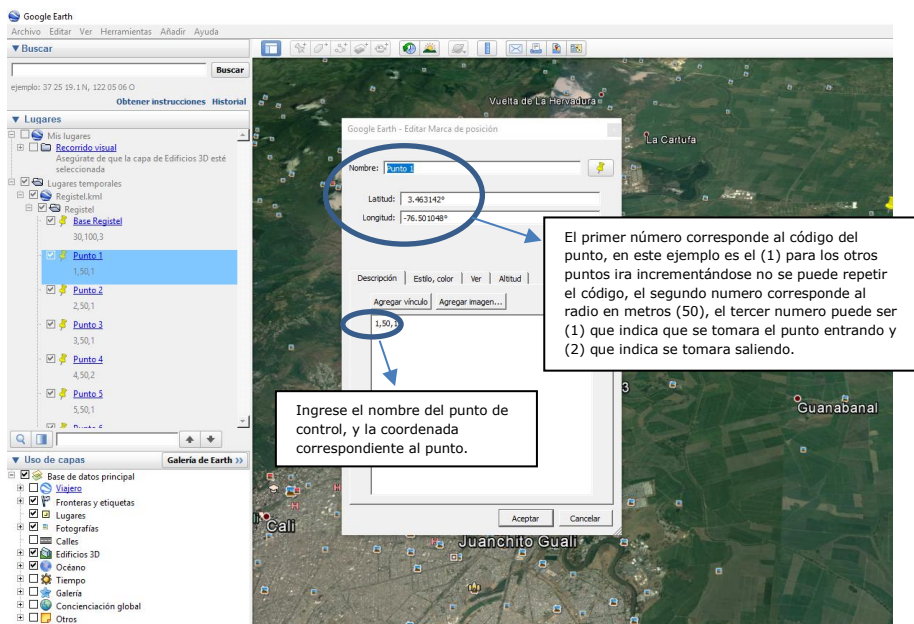


Figura 17.

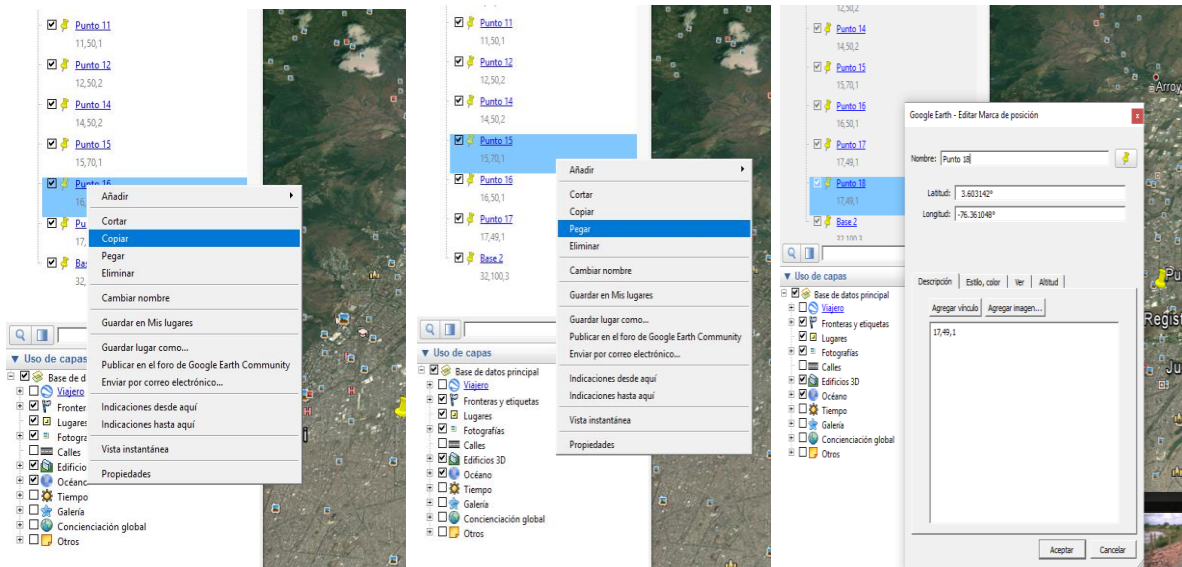


Figura 18

Después de configurar los puntos de control en el archivo .KML deberá cargarlo por medio del Regislog y debe salir parámetro modificado exitosamente (ver figura 19).

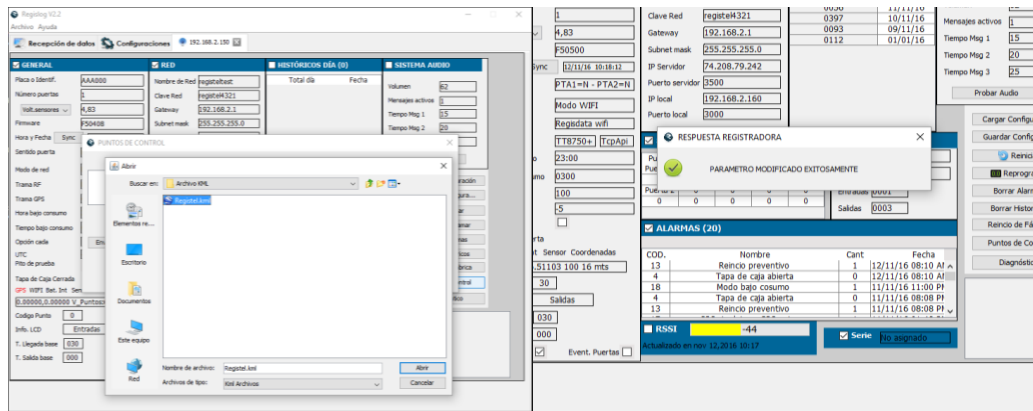


Figura 19

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 30 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

9. Diagnostico

Esta opción permite realizar un diagnóstico básico del equipo para determinar si existe alguna falla. Al oprimir el botón **diagnostico** nos solicitara que las puertas se encuentren cerradas, debido a que debe validar los sensores de puerta y a continuación digite el número de la orden de trabajo para el informe de la prueba. En la ventana inferior derecha va registrando el resultado de cada una de las pruebas, las cuales incluyen preguntas al usuario, para finalizar debe digitar el nombre de quien realizo las pruebas si la sesión es root o user, para posteriormente generar un archivo pdf con la información detallada de la prueba, (ver figura 20, 21).

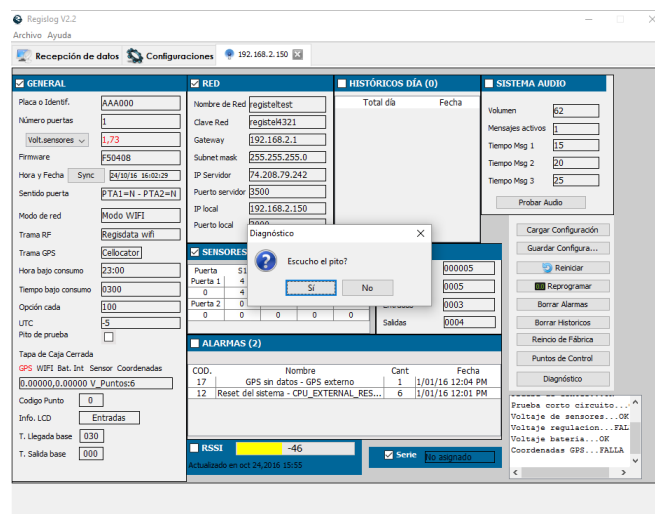


Figura 20

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 31 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017



Figura 21

10. Comunicación por medio del puerto serial

Para lograr una conexión exitosa al equipo contador a través del puerto serial, se debe seguir los siguientes pasos, aplica para equipos Regisbus V5: (No aplica para todos los modelos de contadores).

- 1- Se debe soldar los jumper (SJ5 y SJ6) de la tarjeta principal (ver figura 22).

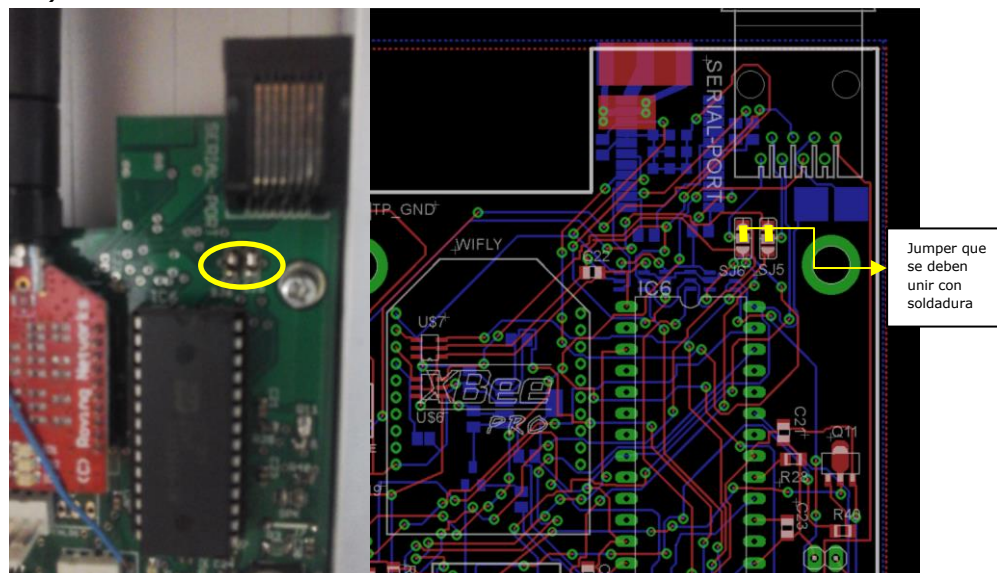


Figura 22

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 32 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

2- Para elaborar el cable para la comunicación serial se necesita los siguientes componentes:

- RJ45 (1)
- Cable UTP (1 metro)
- Conector DB9 hembra (1)
- Convertor serial a USB (1)
- cable USB 2.0 AM/BM (1)

3- Ponche el cable UTP con la siguiente configuración:

-“Verde, blanco verde, blanco naranja, naranja, azul, blanco azul, blanco café y café”, (ver figura 23).

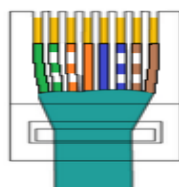


Figura 23.

4- En el otro extremo del cable UTP se debe soldar el conector DB9 con la siguiente configuración “Blanco naranja (5), Blanco café (3) y Café (2)”, (ver figura 24).

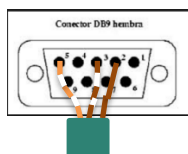


Figura 24.

5- Al terminar los procedimientos antes descritos se debe conectar al convertor USB serial el cable por el conector DB9 hembra, (ver figura 25).

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 33 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

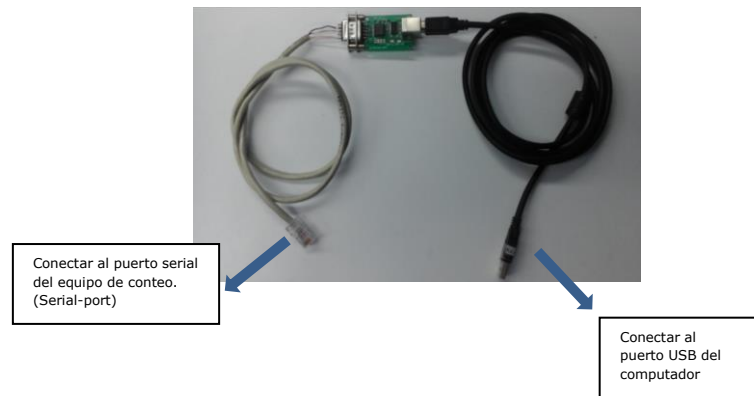


Figura 25.

- 6- Una vez conectado el cable que realizamos al equipo contador por el (Serial-port), ejecutamos el Regislog y le damos clic al botón configuración serial, saldrá una sub-ventana con la configuración por defecto del puerto y la velocidad (38400), (ver figura 26), damos clic con el botón conectar para ingresar a la configuración del equipo contador.

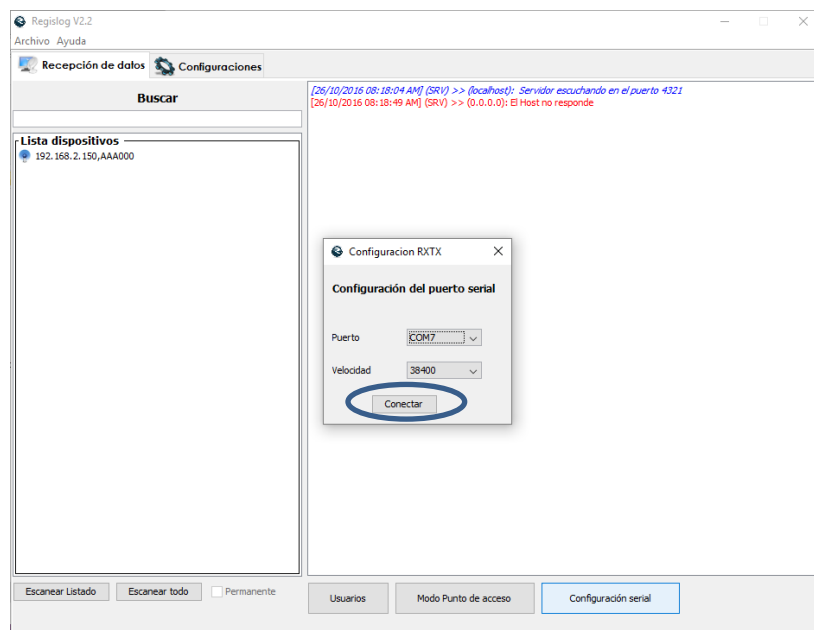


Figura 26

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 34 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

11. Modo híbrido

Esta opción aplica para Regisbus híbrido, este dispositivo de conteo trabaja de forma más básica que el Regisbus V5, debido a que trabaja solo con (4) sensores por cada puerta, solo mostrara información en la numeración y total día, no cuenta entradas ni salidas, su forma de visualización es la siguiente, (ver figura 27).

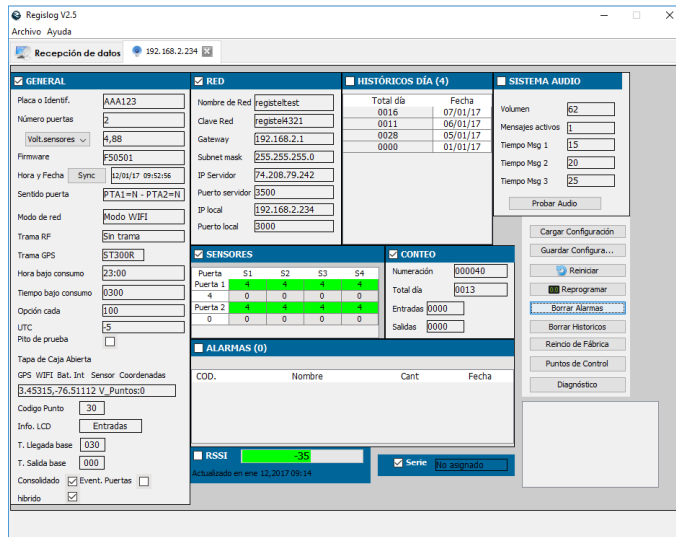


Figura 27

12. Activación de la alarma Anti Apagado

Para realizar la activación de la alarma Anti apagado se debe dirigir al panel del Regislog de la versión 2.6 en adelante, dar click en la caja de chequeo como se muestra en la siguiente imagen, (Ver Figura 28).

Regilog V2.0
Archivo Ayuda

Recepción de datos
192.168.2.29

GENERAL
Placa o Identif. AAA000
Número puert... 1
Volt. sensores 4.86
Firmware F50600
Hora y Fecha Sync 01/01/15 12:22:01
Sentido puerta PTA1=N - PTA2=N
Modo de red Modo WIFI
Trama RF Regidata wifi
Trapa GPS Cellocator
Hora bajo consumo 23:00
Tiempo bajo consumo 0300
Opción cada 100
UTC -5
Pito de prueba
Tapa de Caja Cerrada
GPS WIFI Bat.Int Sensor Coordenadas 0.00000,0.00000 V_Puntos:0
Codigo Punto 0
Info. LCD Entradas
T. Llegada base 030
T. Salida base 000
Consolidado ☒ Evict. Puertas ☐
hibrido ☒ Antipagado ☒

RED
Nombre de registe... registe...
Clave Red registeH321
Gateway 192.168.2.1
Subnet mask 255.255.255.0
IP Servidor 74.208.79.242
Puerto servidor 3500
IP local 192.168.2.29
Puerto local 3000

■ HISTÓRICOS DÍA (13)

Total día	Fecha
0000	13/01/15
0000	12/01/15
0000	11/01/15
0000	10/01/15
0000	09/01/15
0000	08/01/15
0000	07/01/15
0000	06/01/15
0000	05/01/15
0000	04/01/15
0000	03/01/15
0000	02/01/15

■ SISTEMA AUDIO
Volumen 62
Mensajes activos 1
Tiempo Msg 1 15
Tiempo Msg 2 20
Tiempo Msg 3 25
Probar Audio

■ SENSORES

Puerta	S1	S2	S3	S4
Puerta 1	4	4	4	4
Puerta 2	0	4	4	4
Puerta 3	0	0	0	0

■ CONTEO
Numeración 000001
Total día 0000
Entradas 0000
Salidas 0000

■ ALARMAS (20)

COD.	Nombre	Cant	Fecha
13	Reinco preventivo	1	14/01/17 04:06 AJ
18	Modo bajo consumo	1	13/01/17 11:00 PJ
13	Reinco preventivo	1	13/01/17 04:06 PJ
13	Reinco preventivo	1	13/01/17 04:06 AJ
18	Modo bajo consumo	1	12/01/17 11:00 PJ

■ RSSI -42
Actualizado en mar 07,20:17 09:40

■ Serie E-168148

Cargar Configuración
Guardar Configu...
Reiniciar
Reprogramar
Borrar Alarmas
Borrar Historicos
Reinicio de Fábrika
Puntos de Control
Diagnóstico

Figura 28

A continuación se abrirá una ventana emergente requiriendo una clave para la activación de la alarma, esta clave deberá ser solicitada por el área de soporte de Registel, (Ver figura 29).

The screenshot shows the 'Recepción de datos' window in the 'Regist V2.6' application. The window has a title bar with the application name and version. Below the title bar is a menu bar with 'Archivo' and 'Ayuda'. The main area is divided into four tabs: 'GENERAL', 'RED', 'HISTÓRICOS DÍA (0)', and 'SISTEMA AUDIO'. The 'GENERAL' tab is selected and contains the following fields:

- Placa o Identif.: AAA000
- Número puertos: 1
- Voiz sensores: 4,86
- Firmware: F90600
- Hora y Fecha: Sync 01/01/15 12:04:54
- Sentido puerta: PTAI=N - PTAD=N
- Modo de red: Modo WIFI
- Trama RF: Regisdata wifi
- Trama GPS: Cellocator
- Hora bajo consumo: 23:00
- Tiempo bajo consumo: 0300
- Opción cada: 100
- UTC: S
- Pito de prueba: []
- Tapa de Caja Cerrada: []
- GPS WIFI Bat. Int. Sensor: 0.00000,0.00000 V. Puntos: 0
- Código Punto: 0
- Info. LCD: Entradas
- T. Llegada base: 030
- T. Salida base: 000
- Consolidado: [x] Event. Puertas []
- híbrido: [] Antipagado []

The 'RED' tab is also visible and contains the following fields:

- Nombre de Red: registe8test
- Clave Red: RegisteH321
- Gateway: 192.168.2.1
- Subnet mask: 255.255.255.0
- IP Servidor: 74.208.79.242
- Puerto servidor: 3500
- IP local: 192.168.2.29
- Puerto local: 3500

The 'HISTÓRICOS DÍA (0)' tab shows a table with the following data:

COD.	Nombre	Cant	Fecha
10	Escritura de datos - IP cliente	25	1/01/17 12:01 PM

The 'SISTEMA AUDIO' tab contains the following settings:

- Volumen: 62
- Mensajes activos: 1
- Tiempo Msg 1: 15
- Tiempo Msg 2: 20
- Tiempo Msg 3: 25
- Probar Audio: []

A small dialog box is open in the center of the window, titled 'Escriba el Password'. It has a text input field and two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

Figura 29

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 36 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

13. Problemas y soluciones

En esta sección se dan respuestas a problemas comunes dentro del uso de la aplicación:

1. En la pestaña "Recepción de datos" se muestra el siguiente mensaje "(localhost): Server Constructor Error: java.net.BindException: Address already in use: JVM_Bind" y no descarga información.

Respuesta:

Este problema se debe la aplicación Regislog está tratando de acceder a un puerto que está siendo utilizado por otra aplicación. Revise que no se esté ejecutando Regislog más de una vez o se esté ejecutando paralelamente el aplicativo Regisdata comercial.

De persistir el problema cambie el puerto del servidor tanto en el Regislog como en el dispositivo de conteo. Ver [configuración](#) y [panel visualizador](#).

2. Tanto el Regislog como el dispositivo de conteo están bien configurados pero aún no hay información.

Respuesta:

Verifique que el firewall de su sistema operativo no este bloqueando el puerto que está configurado en el Regislog.

Intente reiniciar los equipos de red como router o acces point, también reinicie los dispositivos de conteo.

3. La aplicación Regislog ya está instalada en mi PC, pero no funciona.

Respuesta:

Verifique que su PC cumple con los requerimientos de java (<https://www.java.com/es/download/installed.jsp>) y los [especificados en esta ayuda](#).

14. Control de cambios del documento

	PROCESO SERVICIOS	Versión: 3.0
		Código: M-SER-015
	MANUAL DE USO REGISLOG	Página 37 de 37
		Fecha de actualización: 07/03/2017

VERSIÓN	MODIFICACIÓN Y/O OBSERVACIONES	FECHA
1.0	Creación del documento.	18/07/2014
2.0	Actualización del documento.	15/11/2016
3.0	Se adiciona el modo híbrido y la activación de la alarma antiapagado	07/03/2017

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Ricardo Polanias	Carlos Alex Macías	Carlos Alex Macías
Desarrollador hardware	Gerente Operativo	Gerente Operativo
Fecha: 12/01/2016	Fecha: 15/11/2016	Fecha: 15/11/2016